

COMITE DE PILOTAGE PROPRETE N°1 MAIRIE DES 13^E ET 14^E ARR.

Vendredi 07 novembre 2008

Synthèse

INTRODUCTION

M. Hosvepian remercie les personnes présentes d'être venues aussi nombreuses. Pour gagner en efficacité dans le domaine de la propreté, il faudra garantir une plus grande coordination entre la Mairie de secteur et les services communautaires. Il dénonce des en moyens humains et mécaniques.

M. Caselli est heureux de participer à ce 1^{er} comité Propreté. Il présente le fonctionnement des comités de suivi. Il y aura désormais un comité de suivi par secteur municipal qui se réunira tous les 2 mois. L'objectif de ce Comité est multiple : recueillir les doléances, suivre l'avancement des actions prioritaires et se fixer des objectifs pour l'avenir. Il doit permettre d'établir une relation de proximité, essentiel à l'exécution du service public.

M. Caselli compte sur la détermination et l'implication de chacun dans la durée. Un plan d'actions pour les années à venir sera présenté à la rentrée 2009.

Mme Vassal souhaite voir appliquer le contrat de gouvernance partagée au sein de MPM. Elle rappelle qu'elle intervient dans le cadre de cette réunion à double titre : en tant qu'adjointe au Maire déléguée à la Propreté et Présidente de la Commission communautaire « une agglomération éco-responsable ».

1 - ORGANISATION DE LA PROPRETE SUR LE SECTEUR

M. Mertz commente un diaporama présentant l'organisation de la collecte et du nettoyage sur le secteur (moyens humains et matériels utilisés, équipements...) :

- La collecte normale se fait 6 jours sur 7 le matin.
- Le tonnage collecté par les PAV est en deçà de la moyenne marseillaise.
- La déchèterie du 13^e arr est celle qui fonctionne le mieux avec 30% du tonnage total collecté
- Malgré la présence d'une déchèterie pour les particuliers, il est nécessaire de faire passer une benne à encombrants et un tracto-pelle pour les jets clandestins sur la voie publique.

2 - LISTE DES DYSFONCTIONNEMENTS- DEBAT AVEC LES PARTICIPANTS

M. Hosvepian précise qu'il s'agit d'aborder dans ce Comité les problèmes dans leur globalité. Les points de détail feront l'objet de Comités de Quartier.

Mme Assorain regrette que personne ne vienne nettoyer le **stade des Monets** et ne sait pas à qui s'adresser. Il fait part des difficultés rencontrées pour obtenir un interlocuteur.

M. Masse (CIQ Merlan) regrette que le secteur reste sale malgré les nombreux moyens affectés au nettoyage.

M. ? (CIQ St Barthélémy village) considère que le secteur est devenu un dépotoir.

Le chantier mené par la SNCF bd J Casse a bouché les avaloirs.
Il y a suffisamment de moyens mais ils sont mal utilisés.

M. ? (CIQ Louvière-Lobière) identifie 2 problèmes : le ramassage aléatoire des bacs jaunes et l'absence de cantonniers dans certaines voies.

M. Rossi (élu) souhaiterait que soit édité un document détaillant la répartition de compétences entre les différents acteurs en matière de propreté.

M. Roche (centre social) souhaiterait savoir quelles voies sont de compétence municipale et quelles sont celles nettoyées par MPM.

Il regrette que les abords des parcs soient jonchés de déchets et que les cours d'eau traversant ce secteur (comme le Jarret) ne soient pas entretenus.

Il informe qu'une opération éducative de nettoyage approfondi a été menée (« Ma cité propre ») avec les bailleurs et les jeunes du quartier. Il souhaiterait que ponctuellement des agents de MPM interviennent sur des missions pédagogiques auprès de ces jeunes.

M. Espinoza (Pdt Ecoforum) considère qu'il y a un problème d'information des citoyens.
Il faudrait par ailleurs mettre une poubelle devant chaque école.

M. ? (Vice-Pdt CIQ de la Rose) souhaiterait avoir un interlocuteur unique.
Il voudrait connaître la charge de travail des cantonniers.

Il regrette que la suppression de la collecte dominicale ait pour conséquence l'accumulation de déchets sur la voie publique.

Mme Cros (CIQ Canet-centre) déplore la présence de décharges sauvages dans le secteur et demande la prise de sanctions à l'encontre des contrevenants.

M. Hosvepian rappelle à ce sujet qu'il faut utiliser Allô Mairie pour tout signalement.

M. Tostain (Confédération des CIQ) rappelle l'existence du Livre Blanc et souhaiterait que ce document soit plus utilisé.

3 - ACTIONS PROPOSEES POUR L'AVENIR

➤ Interventions des Elus

- **M. Rouzard** insiste sur le fait que ce type de réunion doit permettre à tout le monde de s'exprimer et d'avoir le même niveau d'information. Cette 1^{ère} réunion est une prise de contact. Il faudra ensuite travailler en petit comité par quartier.
- **M. Caselli** rappelle que tous les problèmes de propreté ne seront pas résolus au sein de ce comité de suivi qui constitue une instance de communication. Il faudra fonctionner au niveau des quartiers avec l'aide des CIQ.

Il retient la nécessité de clarifier et de communiquer sur la répartition de compétences en matière de propreté entre la ville de Marseille, MPM et les bailleurs sociaux.

Il réfléchit à la création d'une instance de communication (hot line) centralisant toutes les demandes.

Il souhaite que l'incivisme des Marseillais soit géré conjointement par la police municipale et le nouveau corps de verbalisateurs de MPM. Le plan stratégique d'organisation général de la propreté sera présenté début 2009.

- **Mme Andrieux** se réjouit d'avoir participé à cette réunion et se déclare confiante dans l'équipe en place.

➤ Principaux chantiers à lancer

- **Corbeilles**
 - Travailler sur un plan d'implantation afin de mieux doter les secteurs périphériques
- **Actions de communication**
 - Bâtir un dispositif de transmission de l'information (rappel des règles) : s'appuyer sur les CIQ et les associations de commerçants volontaires
 - Accompagner les initiatives locales de sensibilisation
- **Fluidité de l'information**
 - Garantir un interlocuteur unique
 - Clarifier la répartition des compétences entre la Ville, MPM et les bailleurs sociaux en matière de propreté
- **Collecte sélective**
 - Améliorer la collecte des bacs jaunes
- **Contrôle**
 - Mener des actions de verbalisation à l'encontre des contrevenants

En conclusion, M. Hosvepian remercie les participants pour leur implication. Il se félicite de la tenue de cette réunion. C'est un point de départ qui a permis à chacun de s'exprimer et de s'écouter et qui devrait pour l'avenir permettre d'améliorer les choses.